



APP KIBON COMPRA UNILEVER



DEZ, 19



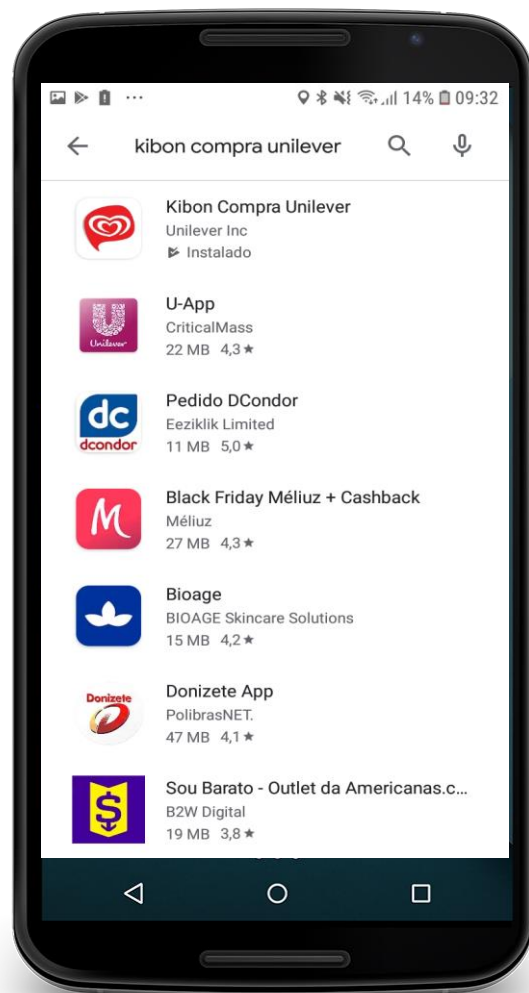
SUMÁRIO

- **COMO FAZER O DOWNLOAD DO APP:** GOOGLE PLAY E APPLE STORE
- **COMO LOGAR OU SE CADASTRAR**
- **O QUE SÃO OS CARROSSÉIS DE PRODUTOS**
- **COMO BUSCAR UM PRODUTO:** CAMPO DE BUSCA OU POR CÓDIGO DE BARRAS
- **COMO ADICIONAR PRODUTOS, VISUALIZAR O CARRINHO E FECHAR O PEDIDO**
- **COMO APLICAR CUPOM DE DESCONTO**
- **COMO CONSULTAR UM PEDIDO**
- **COMO ATUALIZAR O CADASTRO**
- **COMO TIRAR DÚVIDAS E SOLICITAR ATENDIMENTO**

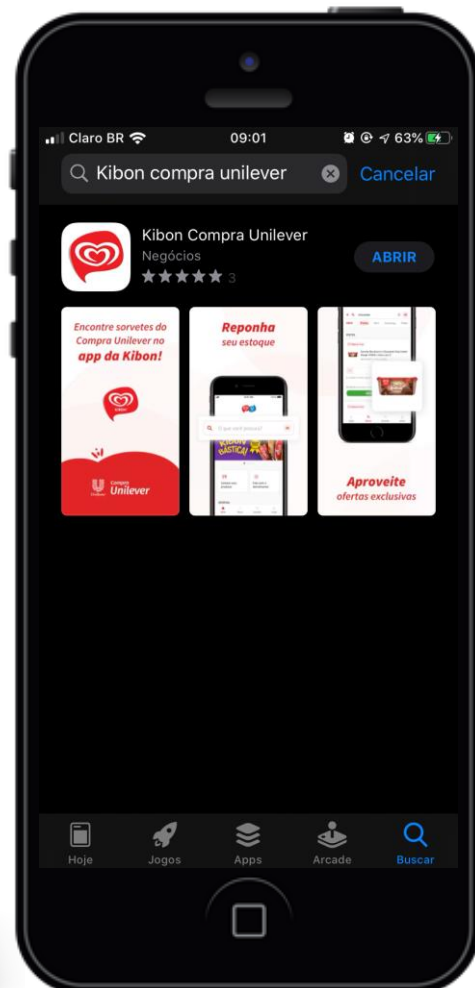


COMO FAZER O DOWNLOAD DO APP

GOOGLE PLAY



APPLE STORE



- DIGITE “KIBON COMPRA UNILEVER”, TANTO NO GOOGLE PLAY QUANTO NA APPLE STORE.
- CLIQUE EM “BAIXAR” E FAÇA O DOWNLOAD DO APP.
- OU, UTILIZE OS QR CODES ABAIXO:



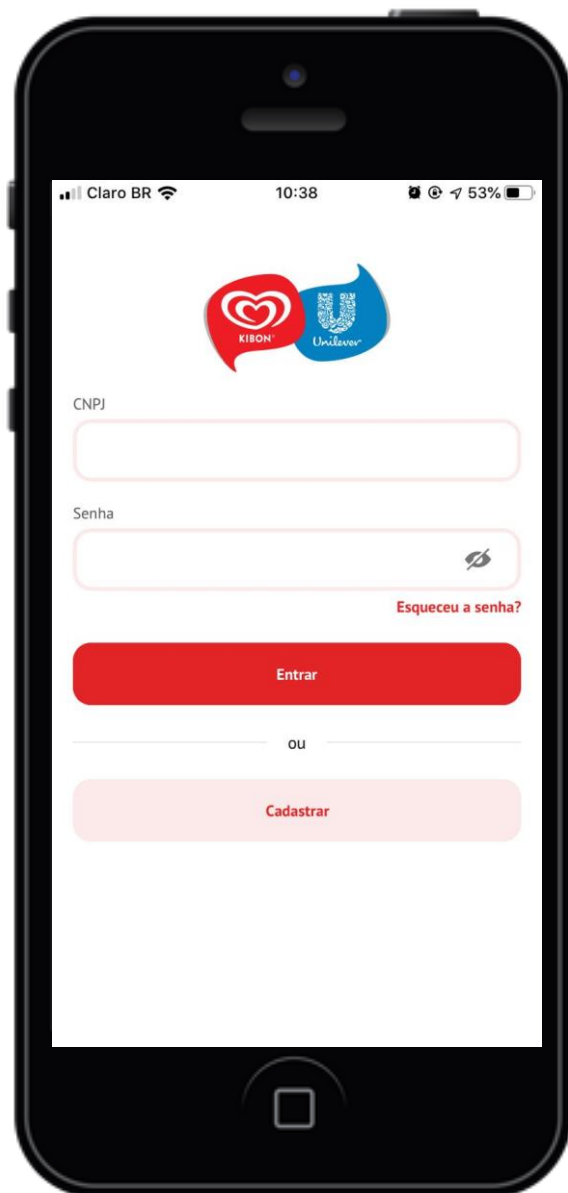
GOOGLE PLAY



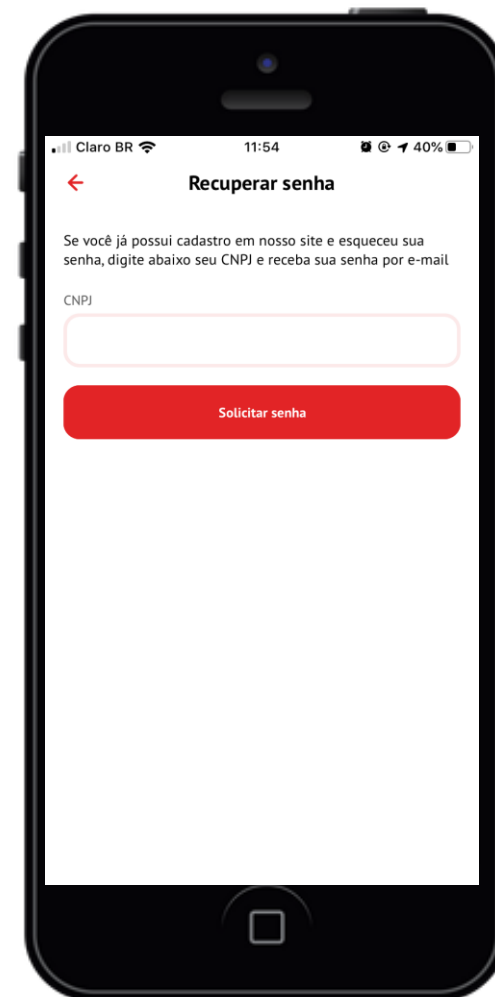
APPLE STORE



COMO LOGAR

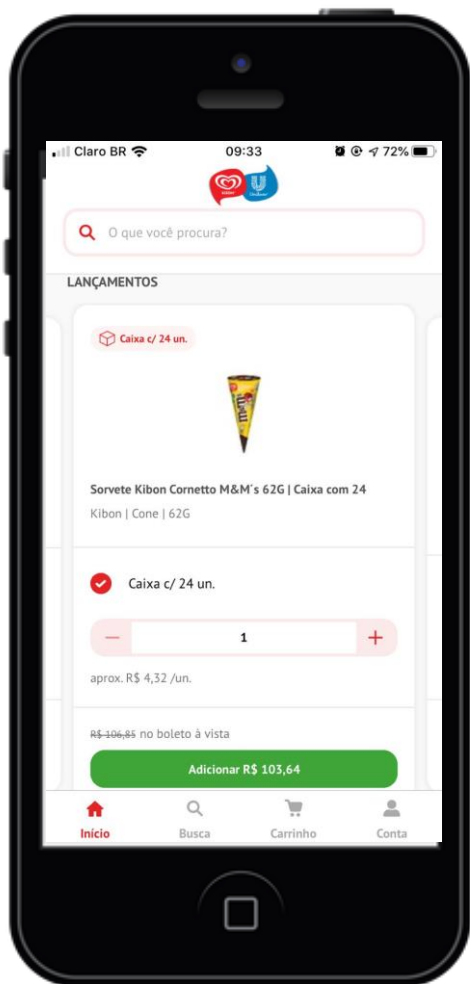


- DIGITE O CNPJ
- DIGITE A SENHA
- SE NÃO LEMBRAR A SENHA, CLICAR NO BOTÃO “ESQUECEU A SENHA?”. A TELA AO LADO DIREITO IRÁ APARECER PARA PREENCHER O CNPJ E SOLICITAR NOVA SENHA
- SE NÃO TIVER CADASTRO, CLICAR NO BOTÃO “CADASTRAR”. O PROCESSO DE LIBERAÇÃO É O MESMO QUE ACONTECE NO SITE.



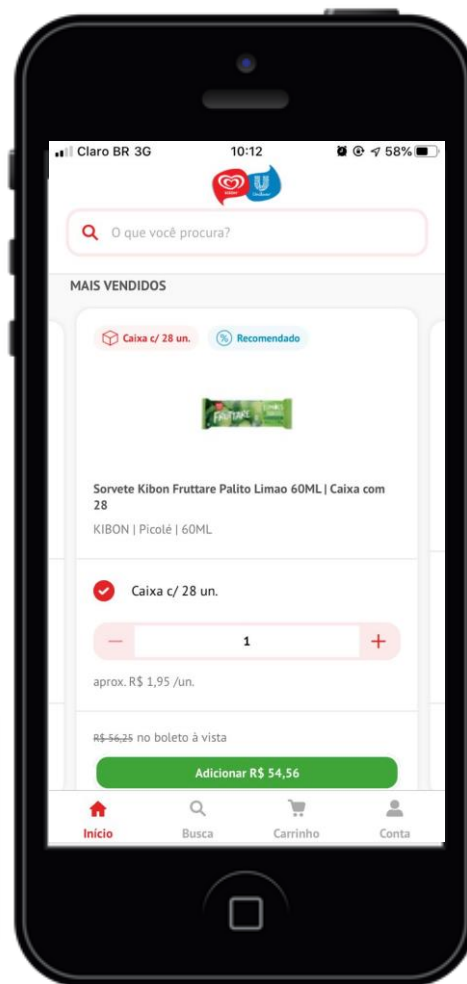


O QUE SÃO OS CARROSSÉIS DE PRODUTOS



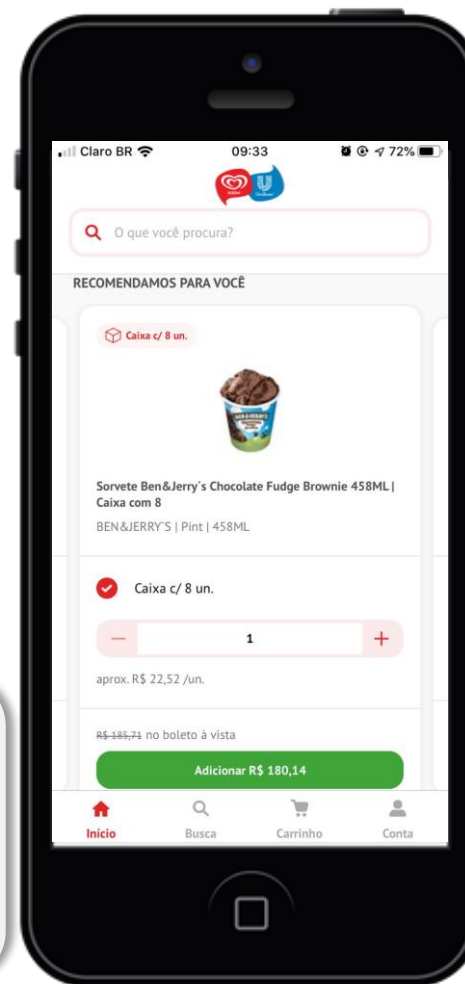
LANÇAMENTOS:

VITRINE COM OS ÚLTIMOS PRODUTOS LANÇADOS, ITENS DE INOVAÇÃO (6 ITENS)



MAIS VENDIDOS:

VITRINE COM OS PRODUTOS MIX GOLD (6 ITENS)

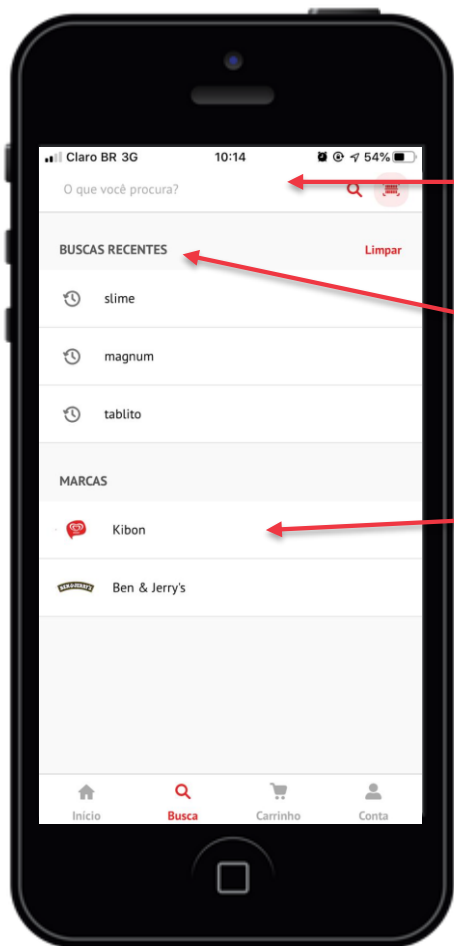


RECOMENDAMOS PARA VOCÊ:

VITRINE CONFORME COMPORTAMENTO DE NAVEGAÇÃO DO CLIENTE LOGADO.



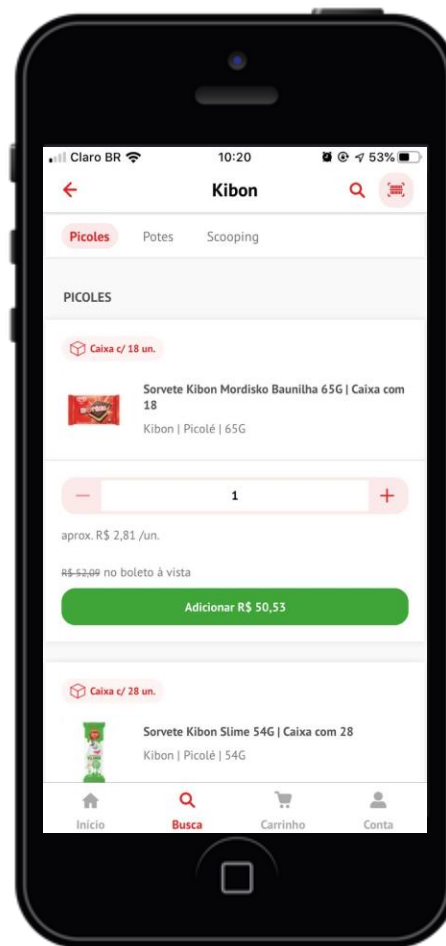
COMO BUSCAR UM PRODUTO: CAMPO DE BUSCA



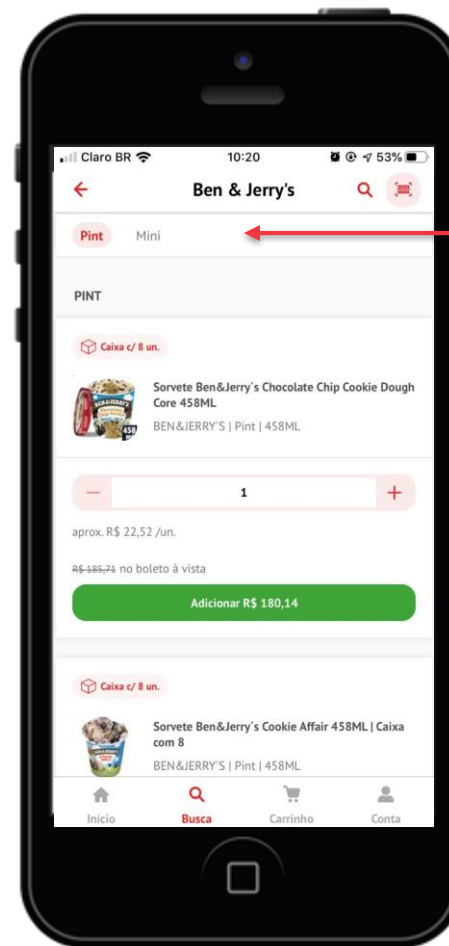
DIGITE O NOME DO PRODUTO DESEJADO NO CAMPO DA BUSCA.

FIÇAM ARMAZENADOS NO HISTÓRICO AS 3 ÚLTIMAS BUSCAS REALIZADAS.

SE PREFERIR BUSCAR O PRODUTO POR MARCAS, CLICAR NA CATEGORIA "KIBON" OU "BEN & JERRY'S".

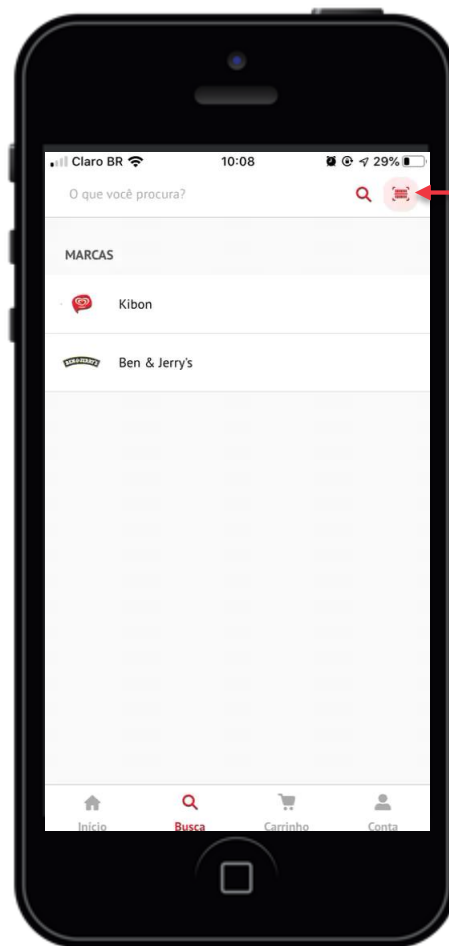
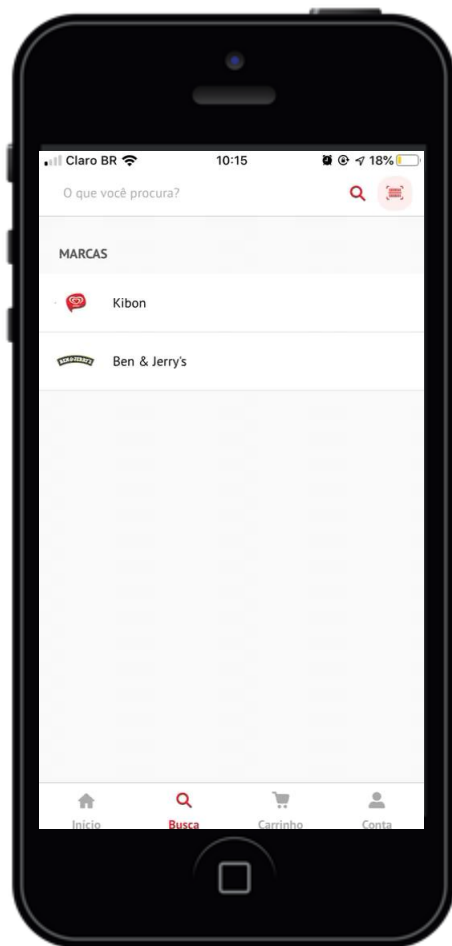
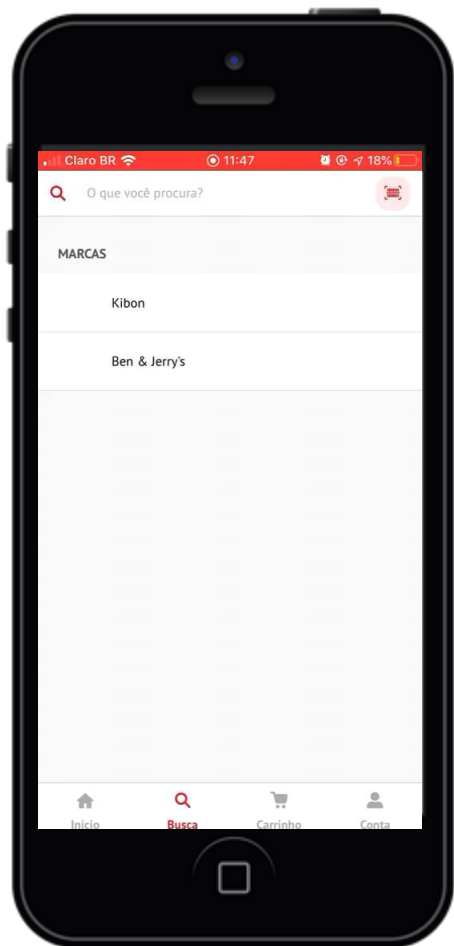


SE PREFERIR BUSCAR POR CATEGORIA, CLICAR NAS SUBCATEGORIAS DENTRO DE CADA MARCA: PICOLÉS, POTES E SCOOPING, PARA KIBON. PINT E MINI PARA B&J.





COMO BUSCAR UM PRODUTO: CÓDIGO DE BARRAS

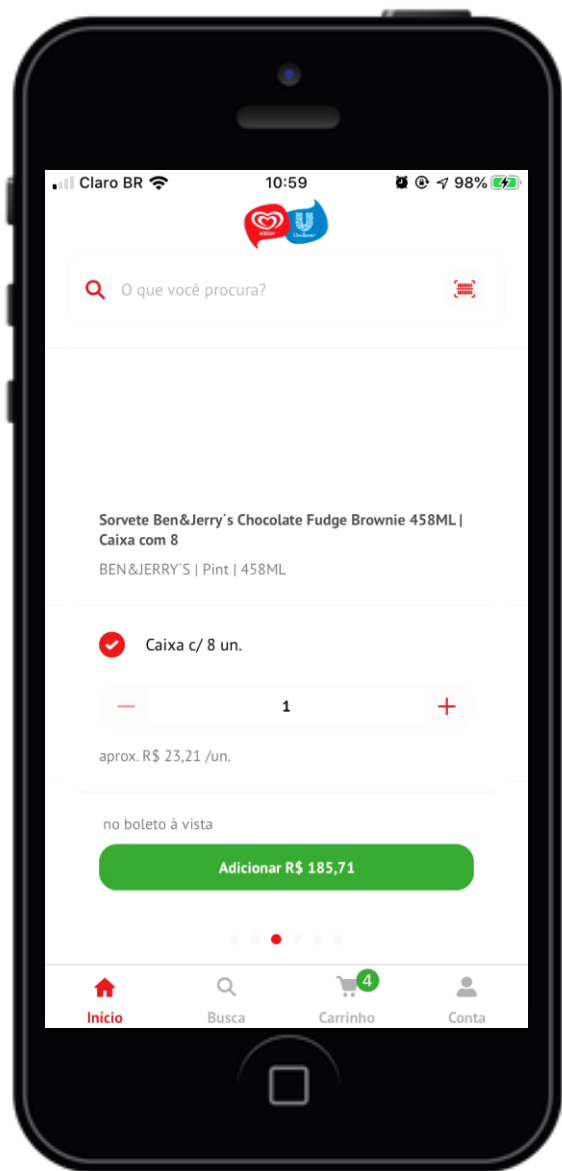


PARA BUSCAR UM PRODUTO DE FORMA RÁPIDA E PRÁTICA, É SÓ CLICAR NO BOTÃO DO CÓDIGO DE BARRAS (TANTO NA HOME COMO NA PÁGINA DE BUSCA)

- DIRECIONE A CÂMERA DO CELULAR PARA O CÓDIGO DE BARRAS DO PRODUTO (VER VÍDEO AO LADO)
- AUTOMATICAMENTE A PÁGINA DO PRODUTO SURGIRÁ E SERÁ POSSÍVEL SELECIONAR QUANTIDADE DESEJADA PARA ADICIONAR AO CARRINHO DE COMPRAS



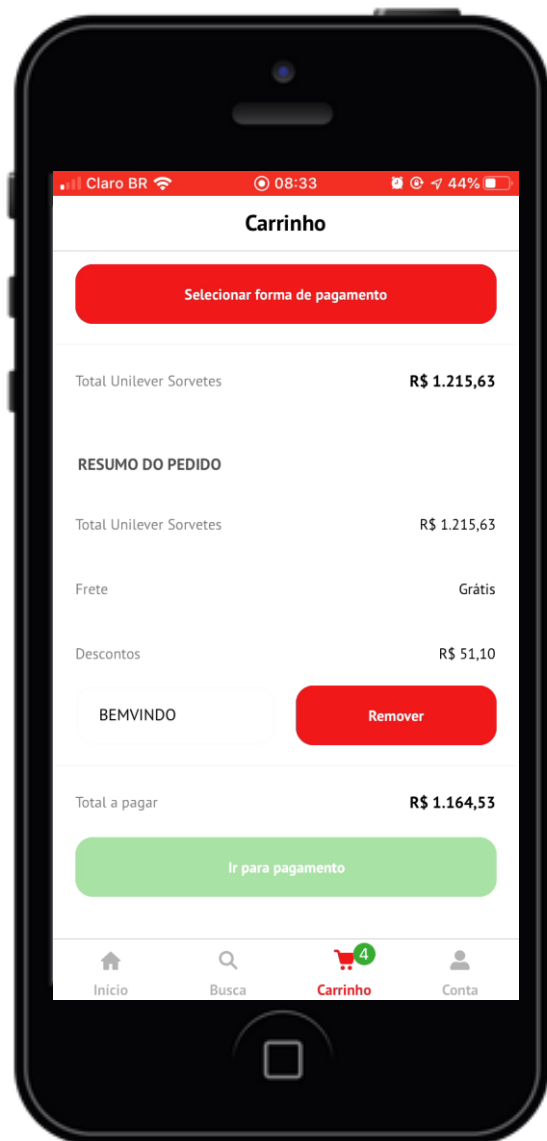
COMO ADICIONAR PRODUTOS, VISUALIZAR O CARRINHO E FECHAR O PEDIDO



- ADICIONE OS PRODUTOS DESEJADOS CLICANDO NO BOTÃO “ADICIONAR”
- OS PRODUTOS FICARÃO ARMAZENADOS NA GUIA “CARRINHO”
- AO DESEJAR FECHAR O PEDIDO, CLICAR NA GUIA “CARRINHO” E REVISAR OS ÍTENS DO PEDIDO



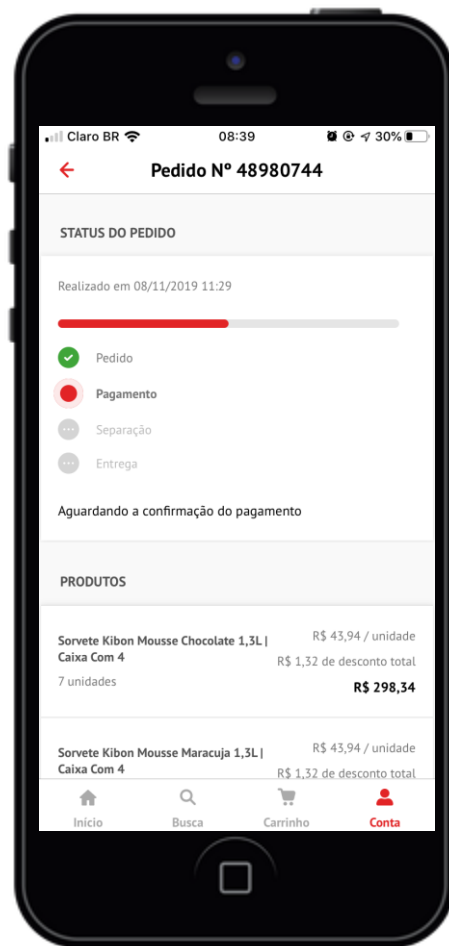
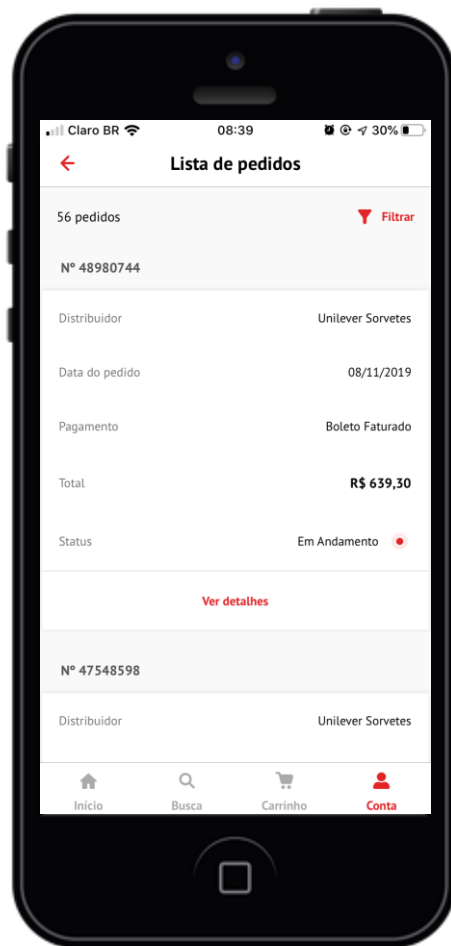
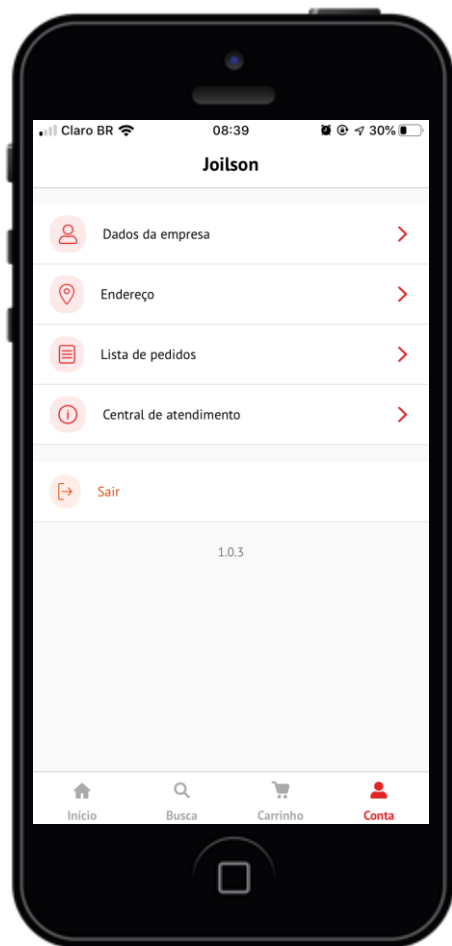
COMO APLICAR CUPOM DE DESCONTO



- DEPOIS DE ADICIONAR OS PRODUTOS NO CARRINHO, VÁ EM “RESUMO DO PEDIDO” E NA CAIXA “INSIRA SEU CÓDIGO” COLOQUE O CUPOM DE DESCONTO
- CLIQUE NO BOTÃO “ADICIONAR”
- PARA SELECIONAR A FORMA DE PAGAMENTO, CLIQUE EM “ADICIONAR FORMA DE PAGAMENTO”



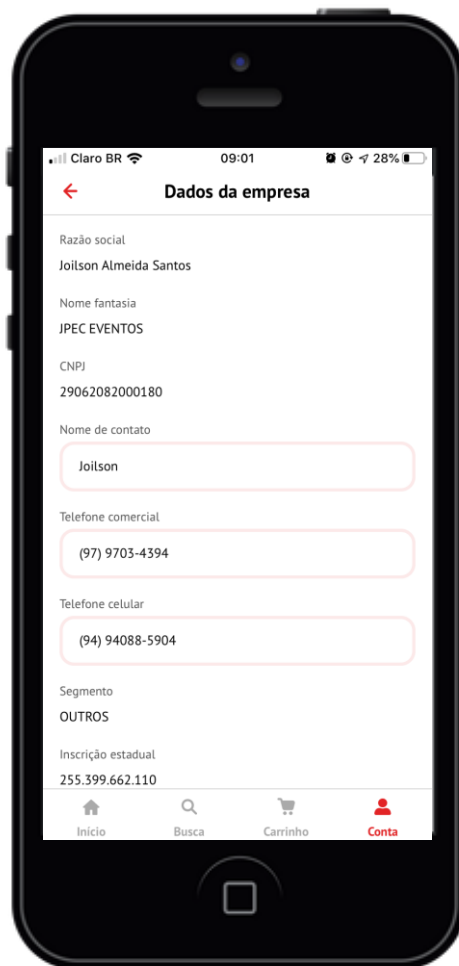
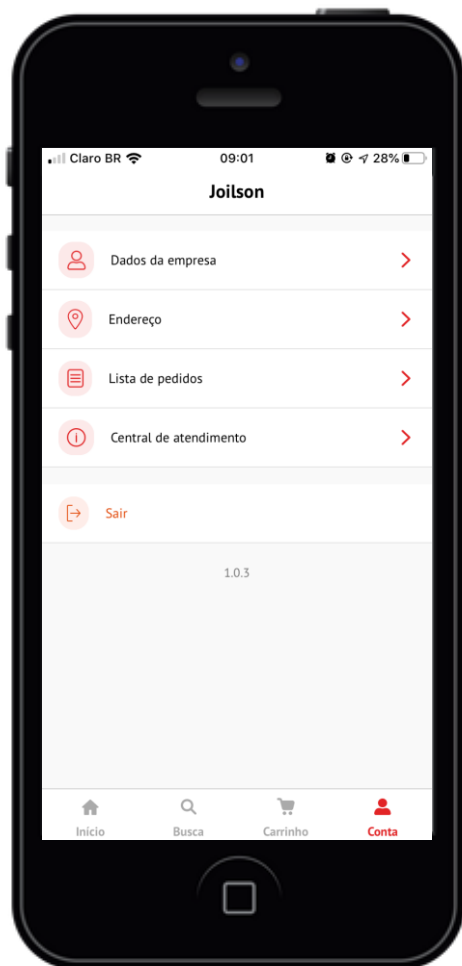
COMO CONSULTAR UM PEDIDO



- AO FINALIZAR UM PEDIDO, PODE-SE CONSULTAR O HISTÓRICO DE PEDIDOS CLICANDO NA BARRA LATERAL FIXA QUE FICA NO CANTO INFERIOR DO APP: “CONTA”
- CLIQUE EM “LISTA DE PEDIDOS” E VEJA TODOS OS PEDIDOS REALIZADOS PELO APP
- AO CLICAR EM “VER DETALHES”, A TELA IRÁ PARA TODOS OS DETALHES DO PEDIDO: ÍTENS, VALORES, QUANTIDADES, VALORES DE DESCONTOS, TIPO DE PAGAMENTO
- É POSSÍVEL ADICIONAR UM PEDIDO JÁ FEITO NO CARRINHO NOVAMENTE PARA UMA NOVA COMPRA CLICANDO EM “ADICIONAR COMPRA AO CARRINHO”



COMO ATUALIZAR O CADASTRO



- É POSSÍVEL ATUALIZAR ALGUMAS INFORMAÇÕES DE CADASTRO, CLICANDO EM “CONTA” NO MENU INFERIOR DO APP
- CLICAR EM “DADOS DA EMPRESA” PARA ATUALIZAÇÃO DE: NOME, TELEFONE COMERCIAL E TELEFONE CELULAR
- NÃO É POSSÍVEL ALTERAR INFORMAÇÕES DE ENDEREÇO, POIS É INTEGRADO AO SINTEGRA.



COMO TIRAR DÚVIDAS E SOLICITAR ATENDIMENTO



- DÚVIDAS, SOLICITAÇÕES, ELOGIOS OU SUGESTÕES PODERÃO SER REALIZADAS DIRETAMENTE PELO CANAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE
- CLICAR NO BOTÃO “FALE COM O ATENDIMENTO”
- O TELEFONE AUTOMATICAMENTE IRÁ LIGAR PARA A CENTRAL, COMO NO VÍDEO AO LADO



OBRIGADA!

LUANA.CARVALHO@UNILEVER.COM